

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION POSTACCESS**

## **I- DEFINITIONS**

- Adresse de courrier électronique : désigne l'adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur lors de la phase de création du compte client et sur laquelle lui seront transmis les courriers électroniques de confirmation (création de compte, code de sécurité) et de réception des clés électroniques. Cette adresse sert d'identifiant pour toute notification liée au service POSTACCESS.
- Assistance téléphonique : Service client disponible au appelant le 02.98.62.33.95 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.
  - Code à usage unique : Si le client en a fait le choix sur le compte client, code communiqué par courrier électronique ou sms à chaque tentative de connexion qui, associé à l'Identifiant et au Mot de passe, permet de se connecter au compte client.
- Compte client : désigne le compte individuel de l'Utilisateur, créé sur le Portail d'accès grâce à un Identifiant et un Mot de passe et ayant pour objet de gérer les services POSTACCESS.
- Conditions générales d'utilisation ou CGU : désigne les présentes CGU du Portail d'accès et du Compte client (y compris tout document qui est expressément inclus par référence dans les présentes conditions générales et tous les éventuels avenants s'y rapportant).
- Conditions générales de vente ou CGV : désigne les conditions qui régissent la relation commerciale entre l'Utilisateur et La Poste.
- Conditions particulières : document intitulé « conditions particulières » signé par l'Utilisateur lors de la souscription du service POSTACCESS.
- Contenu : comprend l'ensemble des éléments accessibles à partir du Portail d'accès, notamment sous forme de textes, photos, images, sons, dessins, marques, progiciels, logiciels, charte graphique, données, bases de données et programmes téléchargeables, y compris la technologie logicielle et autre sous-jacente.
- Identifiant : désigne l'Adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur lors de son inscription au Compte client.
- Identification : désigne la procédure selon laquelle l'Utilisateur s'identifie pour accéder à son Compte.
- Inscription : désigne la procédure qui permet à toute personne physique de saisir ses coordonnées personnelles et de créer son compte.
  - MFA : fonctionnalité permettant de renforcer la sécurité du Compte client en instaurant un système d'authentification forte par code double : le Mot de passe et un Code à usage unique reçu par courrier électronique ou sms à chaque tentative de connexion.

- Mot de passe : désigne une suite de huit caractères minimum, renseignée par l'Utilisateur lors de la création de son Compte client et qui, associé à l'Identifiant et au Code à usage unique (si cette option a été choisie), lui permet d'accéder à son Compte client. Celui-ci constitue son code personnel exclusif et confidentiel.
- Portail d'accès : désigne le site Internet accessible depuis l'adresse postaccess.fr (ou toute URL venant s'y substituer).
- Services : désigne l'ensemble des services POSTACCESS dans leur version actuelle et future accessibles via le Portail d'accès.
- Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale, disposant de la pleine capacité juridique, et utilisant le Portail d'accès.

## **II- OBJET**

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Portail d'accès accessible sur le site internet «postaccess.fr », et ayant pour objet la mise à disposition des services contenus dans POSTACCESS via le Compte client.

Tout accès et/ou utilisation du Portail d'accès supposent l'acceptation pure et simple et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions d'utilisation.

## **III- HIERARCHIE, ACCEPTATION ET MODIFICATION**

### **a. Hiérarchie :**

La Poste fournit le Portail d'accès au service POSTACCESS suivant les présentes Conditions d'utilisation. Elles viennent en complément des conditions générales de vente.

Les Conditions générales de vente font partie intégrante des Conditions d'utilisation. Si les termes, conditions et mentions des Conditions d'utilisation sont en contradiction avec les Conditions générales de vente, ces dernières prévalent.

### **b. Acceptation :**

La Poste fournit le Portail d'accès sous réserve que l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes Conditions d'utilisation, dans sa dernière version en vigueur (disponible sur le site « postaccess.fr »).

En tout état de cause, l'Utilisateur est réputé les avoir acceptées du simple fait de l'utilisation du Portail d'accès. Toute utilisation du Portail d'accès emporte donc acceptation des Conditions d'utilisation dans leur dernière version.

### **c. Modification :**

Les Conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment par La Poste. Dans ce cas, les Conditions d'utilisation entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne. Il est conseillé à l'Utilisateur de lire régulièrement les Conditions d'utilisation. L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion au portail d'accès.

## **IV- CREATION DU COMPTE CLIENT SUR LE PORTAIL D'ACCES**

### **a. INFORMATIONS A FOURNIR**

Afin d'utiliser les services offerts par le service POSTACCESS, l'Utilisateur doit remplir un formulaire d'inscription et fournir des données le concernant ou concernant les personnes autorisées par ses soins. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et d'actualité. Dans le cas où les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, La Poste prendra toutes mesures qu'elle juge utile pour suspendre les fonctionnalités du site, définitivement ou provisoirement.

En cas de perte/oubli du Mot de passe, l'Utilisateur devra saisir son Adresse de courrier électronique dans le champ prévu à cet effet. Un courrier électronique lui sera alors envoyé à l'Adresse de courrier électronique indiquée pour créer son nouveau Mot de passe.

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de l'absence d'actualisation des informations communiquées par lui.

L'utilisateur pourra à tout moment modifier les informations contenues dans son Compte client. En cas de changement de l'Adresse de courrier électronique, l'Identifiant et l'adresse de contact seront modifiés.

### **b. ACTIVATION**

Au terme de la procédure d'inscription et à compter de son Inscription, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique comportant un lien d'Activation sur lequel il peut cliquer pour valider son Inscription et activer son Compte client et un code qui peut être saisi dans la page de confirmation de création de compte. L'utilisateur est libre de choisir d'utiliser soit le lien d'activation soit le code à saisir dans le compte client.

A compter de la date d'effet de l'Inscription, l'Utilisateur bénéficie d'un Compte client et peut donc bénéficier du service POSTACCESS.

Au terme de la procédure d'Inscription, l'Utilisateur dispose d'un Identifiant et d'un Mot de passe personnel lui permettant de s'identifier pour accéder à son Compte client.

L'Utilisateur peut également faire le choix de bénéficier de la fonctionnalité MFA afin de recevoir à chaque connexion un Code à usage unique. S'il fait ce choix, il reçoit alors un courrier électronique comportant un lien d'Activation sur lequel il peut cliquer pour valider cette option et un code qui peut être saisi dans la page de confirmation d'option. L'utilisateur est libre de choisir d'utiliser soit le lien d'activation soit le code à saisir dans le compte client.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de La Poste ne saurait être engagée en cas de préjudice résultant de déclarations mensongères concernant son identité, sauf s'il parvient à démontrer une faute de La Poste.

## **V- ACCES AU PORTAIL D'ACCES**

Hors les cas de force majeure visés par l'Article XIV des CGU, La Poste s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à assurer la disponibilité et l'accessibilité au Portail d'accès, et ce 24/24 heures et 7/7 jours.

Néanmoins, compte tenu de la nature évolutive du Portail d'accès, La Poste se réserve la faculté de suspendre l'accès au Portail d'accès lorsqu'elle estime qu'un évènement, susceptible d'en affecter le fonctionnement, l'intégrité ou la maintenance le nécessite, et ce pour la durée nécessaire à l'intervention envisagée.

Le cas échéant, dès qu'elle aura connaissance des dates d'intervention programmées, La Poste s'engage à prévenir l'Utilisateur dans les meilleurs délais, sur la page d'accueil du Portail d'accès ou par tout procédé à sa convenance et à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour réduire la période d'indisponibilité courrier électronique.

Il appartient à l'Utilisateur de s'équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique et services de communications électroniques, pour accéder au Portail d'accès. Tous les coûts et frais d'équipements de communications et autres, nécessaire à la connexion, l'accès et l'utilisation du Portail d'accès sont et restent à la charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Portail d'accès de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à endommager ou affecter le Portail d'accès et plus largement le système d'information de La Poste.

L'Utilisateur reconnaît être informé des limites de l'Internet et de ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques et de ses risques tels que notamment des risques d'interruption, des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, des risques quels qu'ils soient, inhérents à tout transfert de données notamment sur réseau ouvert.

## **VI- IDENTIFICATION ET MOT DE PASSE**

Pour accéder au Compte client sur le Portail d'accès, l'Utilisateur doit s'identifier en utilisant son Identifiant, son Mot de passe et le Code à usage unique reçu par courrier électronique ou sms s'il en fait le choix.

Les éléments d'identification que sont l'Identifiant et le Mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage :

- A les conserver secrets ;
- A ne pas les communiquer à quel que tiers que ce soit quel qu'en soit le moyen ;
- Et notamment à ne pas permettre l'accès à des tiers au Compte client en utilisant les éléments d'identification de l'Utilisateur ;
- A assumer intégralement les conséquences de toute divulgation effectuée en violation des Conditions générales d'utilisation sauf faute démontrée d'un tiers ;
- A informer sans délai La Poste de toute compromission, perte ou anomalie constatée sur ceux-ci. La Poste se réserve la faculté de suspendre discrétionnairement et sans délai les fonctionnalités du Compte client en cas de compromission avérée ou en cas de suspicion de compromission de l'un des éléments d'identification, en cas de fraude avérée ou de suspicion de fraude, ou en cas de tentative d'atteinte ou accès frauduleux au

Compte client. Dans ces hypothèses, La Poste pourra effectuer toute action jugée utile à la défense de ses intérêts et/ou de ceux de l'Utilisateur.

La Poste recommande à chaque Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires en matière de sécurité informatique (utilisation d'un anti-virus, d'un firewall...) et de faire preuve de prudence et de bon sens dans l'utilisation du Compte client.

## **VII- DONNEES PERSONNELLES**

L'Utilisateur donne expressément son consentement pour que les données à caractère personnel le concernant qui sont collectées dans le cadre des procédures d'inscription au compte client, ne soient traitées que pour les finalités de ce Service.

L'Utilisateur certifie lors de la saisie de la désignation des Personnes autorisées dans le Portail d'accès qu'il les a informées que leurs données sont nécessaires à la mise en œuvre du Service et qu'elles en acceptent le recueil et l'enregistrement par son intermédiaire.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour permettre à La Poste d'assurer la bonne fin des Services, d'améliorer la qualité des Services et/ou de mieux répondre aux attentes de l'Utilisateur, de personnaliser les services proposés sur le Portail d'accès et les informations que La Poste sera susceptible d'adresser à l'Utilisateur.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, La Poste s'engage à n'utiliser les données à caractère personnel de l'Utilisateur que pour les strictes finalités précisées supra.

La Poste s'engage expressément à ne pas procéder à des traitements, de manière incompatible avec les finalités des Services, à ne pas publier, divulguer ou transmettre d'informations concernant l'Utilisateur, sans son accord préalable. L'utilisateur est notamment informé que, conformément à l'article 32 de la loi informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les informations communiquées par l'utilisateur du fait des formulaires présents sur le site, sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinés à l'exploitant du site web, responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qui peut être exercé à l'adresse suivante : [postaccess.rectification@laposte.fr](mailto:postaccess.rectification@laposte.fr)

La Poste s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé.

La Poste s'engage à conserver les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées.

La Poste pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

La Poste recommande à l'Utilisateur la plus grande vigilance quant à la diffusion de données le concernant, sur les services de communication (messagerie, chat, forum), car ces données ainsi diffusées peuvent être recueillies et utilisées par des tiers à son insu.

### **VIII- UTILISATION DES SERVICES PAR L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Compte client conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas l'utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu :

- à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;
- qui encourage à la commission de crimes et délits ;
- qui incite à la consommation de substances interdites ;
- qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;
- qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;
- qui induise en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

L'Utilisateur s'engage à :

- prendre régulièrement connaissance des Conditions d'Utilisation et les respecter ;
- ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- ne pas harceler de quelque manière que ce soit, un ou plusieurs autres Utilisateurs ;

- ne pas entraver ni perturber le fonctionnement des Services.

#### **IX- RESTRICTION D'ACCES**

En cas de manquements de sa part aux présentes Conditions d'Utilisation, l'accès de l'Utilisateur aux fonctionnalités du Compte client sera automatiquement bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par La Poste et de tous dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés.

#### **X- PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Portail d'accès et tout son Contenu sont la propriété exclusive de La Poste et/ou de ses concédants et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que La Poste détient et dont elle est autorisée à faire usage.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, le Contenu sans l'autorisation préalable écrite de La Poste.

Toute extraction et/ou réutilisation sans autorisation d'un ou plusieurs éléments tirés ou copiés ou réalisés à partir du Contenu, de manière directe ou non, est sanctionnée civilement et pénalement.

L'Utilisateur devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle figurant sur le Portail d'accès et ne pas les altérer, supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.

#### **XI- MARQUES**

Les marques qui apparaissent sur le Portail d'accès sont des marques protégées de La Poste. Toute reproduction ou utilisation de ces marques sans autorisation expresse de La Poste, est strictement interdite.

#### **XII- GARANTIE**

L'Utilisateur s'engage à garantir La Poste contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation par lui-même, ou sous le contrôle de son Identifiant et de son Mot de passe, du Compte client dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux Conditions d'Utilisation. Cette garantie couvre toute somme que La Poste serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés, dans une limite raisonnable. L'utilisation du Compte client n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. La Poste n'accorde aucune garantie expresse ou implicite, quant à l'utilisation du Compte client par l'Utilisateur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile du Compte client et de ses contenus.

De même La Poste ne garantit pas que les contenus et services obtenus par l'Utilisateur sur le Compte client seront conformes à ses attentes, et que les

contenus et services fournis sont conformes à toute réglementation ou droit de tiers.

### **XIII- LIMITATION DE RESPONSABILITE**

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Compte client.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques.

L'Utilisateur du Compte client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'exploitant du Portail d'accès met tout en œuvre pour offrir à l'Utilisateur des informations et/ou outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur son site.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation de son Identifiant et de son Mot de passe. Toutes connexions au Compte client et transmissions de données effectuées en utilisant son identifiant et son mot de passe seront réputées avoir été effectuées par l'Utilisateur.

Ces dispositions demeurent applicables y compris dans le cas où l'Utilisateur préenregistre son Identifiant et son Mot de passe sur son ordinateur, permettant ainsi une connexion automatique au Compte client.

La responsabilité de La Poste ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption du Portail d'accès.

La Poste ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés.

La responsabilité de La Poste ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès au Portail d'accès, d'indisponibilité totale ou partielle du Portail d'accès résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de la ligne téléphonique de l'Utilisateur.

La Poste peut être amenée à interrompre ses Services pour des raisons de maintenance. Cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de La Poste et n'ouvre droit à aucune indemnité.

En aucun cas la responsabilité de La Poste ne pourra être engagée pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral et financier



en ce compris toute perte de bénéfiques ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation du Portail d'accès ou ses contenus.

La Poste n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation du Portail d'accès ou son contenu. Ainsi La Poste n'est aucunement responsable des dommages directs ou indirects, survenant notamment à l'occasion de l'accès de l'Utilisateur au Compte client ou de l'utilisation du Portail d'accès, du non-respect du Portail d'accès ou de ses contenus à toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur est seul responsable de tous contenus (notamment textes, images ou sons) qu'il communique à tout tiers par l'intermédiaire du Compte client, qu'il soit transmis dans un cadre public ou privé. Par conséquent, La Poste ne saurait être tenue pour responsable des contenus communiqués par l'Utilisateur par l'intermédiaire du Compte client.

#### **XIV- FORCE MAJEURE**

La Poste ne saurait être tenue responsable de tout retard dans l'exécution de ses obligations ou de toute inexécution de ses obligations résultant des présentes CGU lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants :

- Blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de communications électroniques, non prévisible par La Poste, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des obligations découlant du Contrat ;
- Tout cas de force majeure affectant l'exécution des obligations résultant des présentes CGU par l'Utilisateur qui suspendra, dès sa date de survenance, l'exécution des CGU ;

A partir de cette date, et malgré le cas de force majeure, La Poste s'efforcera dans la mesure du possible :

- D'informer l'Utilisateur de l'existence de ce cas de force majeure ;
- Ou de rétablir un accès, même dégradé, au Compte client ;

Il est expressément convenu entre les Parties que la mise en œuvre tout à fait exceptionnelle de ces moyens palliatifs par La Poste pendant la survenance d'un cas de force majeure ne pourra donner lieu à aucune responsabilité ou indemnisation de la part de La Poste.

#### **XV- RESILIATION – MANQUEMENTS – SUSPENSION**

##### **a. A L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR : DESINSCRIPTION, CLOTURE DE COMPTE**

Les modalités de désinscription et de clôture du Compte client par l'Utilisateur figurent sur le Portail d'accès dans la rubrique « suppression de compte ».

Les relations contractuelles prendront fin en cas de résiliation par l'Utilisateur des présentes CGU à partir du formulaire disponible sur le Portail d'accès.

Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages que la partie victime pourra solliciter.

L'Utilisateur qui souhaite revenir sur sa décision de résiliation peut créer à nouveau un compte. L'ensemble des Services liés au Portail d'accès sera alors rétabli.

#### **b. RESILIATION A L'INITIATIVE DE LA POSTE**

La Poste se réserve le droit de bloquer de façon temporaire l'ensemble des fonctionnalités du Compte client pour des raisons liées à la sécurité de l'Utilisateur ou à un manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations notamment visées aux présentes.

La Poste se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle au cas où l'Utilisateur ferait preuve de manquements graves et/ou répétés à l'une quelconque de ses obligations notamment visées aux présentes.

Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que La Poste pourrait solliciter.

#### **XVI- SOUS TRAITANCE**

La Poste se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objet des présentes par toute autre société de son choix en sous-traitance, La Poste restant seule responsable à l'égard de l'Utilisateur, à charge pour elle de se retourner contre ses sous-traitants.

#### **XVII-CESSION**

La Poste se réserve la faculté de céder les Conditions Générales d'Utilisation à tout tiers de son choix. Dans une telle situation, La Poste en informera préalablement l'Utilisateur par courrier électronique ou par courrier postal. Si l'Utilisateur n'accepte pas une telle cession, il pourra résilier son Compte et cesser d'utiliser les Services.

Toute utilisation par l'Utilisateur de son Compte et/ou des Services postérieurement à la notification de la cession est réputée manifester l'accord de l'Utilisateur.

#### **XVIII- DIVERS**

Si l'une quelconque des clauses est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Le défaut pour La Poste d'exercer l'un des quelconques droits résultants des présentes Conditions d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

#### **XIX- RÉCLAMATION**

Toute réclamation doit être adressée au service client via l'Assistance téléphonique, par courrier électronique à l'adresse : [postaccess@laposte.fr](mailto:postaccess@laposte.fr) ou par écrit à l'adresse suivante :

POSTACCESS DAPO  
CP CS 47927

## **XX- CONVENTION DE PREUVE**

La Poste et/ou l'Utilisateur entendent fixer les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les stipulations qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

La Poste et l'Utilisateur acceptent qu'en cas de litige:

- les moyens d'Identification (Identifiant, Mot de passe) utilisés dans le cadre du Compte client soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment.
- les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir du Compte client de l'Utilisateur soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.
- tout ou partie des informations issues du Compte client lui soient présumées imputables.
- les dates générées ou inscrites électroniquement de toute information ou décision soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'elles contiennent.
- les informations archivées dans le cadre du Portail d'accès et/ou du Compte client, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

La preuve contraire peut être rapportée.

## **XXI- INTITULÉ DES CLAUSES - LANGUE**

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

Il est expressément convenu entre les Parties que la langue régissant les Conditions Générales d'Utilisation est le français. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les mêmes Conditions Générales d'Utilisation traduites, les présentes Conditions Générales d'Utilisation primeront sur celles traduites en langue étrangère.

## **XXII-LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions d'Utilisation devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis au droit français, et porté devant le tribunal compétent dans le ressort de la cour d'appel de Paris statuant en droit français.

